



**Solution auditive compatible
avec les smartphones**

**RECHARGEABLE
BATTERIE LITHIUM-ION**

BTE

(Behind-The-Ear)

Contour d'oreille



MODE D'EMPLOI

Ce mode d'emploi s'applique aux modèles suivants :

STARKEY LIVIO EDGE AI BTE R

STARKEY LIVIO AI BTE R

Configuration

- STANDARD
- TUBE FIN

Type d'embout

- EMBOUT STANDARD
- EMBOUT SUR-MESURE

Bienvenue

Nous vous remercions d'avoir choisi les aides auditives BTE R Starkey compatibles avec les smartphones. Votre ou vos aides auditives ont été programmées pour répondre à vos besoins auditifs particuliers. Les paramètres acoustiques ont été programmés avec précision par votre audioprothésiste.

Afin de profiter de tous les avantages que peuvent offrir vos aides auditives, nous vous recommandons de lire attentivement toutes les instructions contenues dans ce mode d'emploi.

Votre audioprotésiste se tient à votre disposition pour vous fournir des informations supplémentaires, si cela est nécessaire, sur l'utilisation et l'entretien de vos aides auditives.

Présentation

Contour d'oreille BTE R	3
Chargeur	5

Préparation

Chargement de vos aides auditives	7
Indicateurs de la batterie intégrée du chargeur	9
Insertion et extraction	10

Fonctionnement

Marche & Arrêt	14
Auto On/Off	14
Commutateur multifonction	15
Contrôle tactile	15
Mode Edge	15
Contrôle du volume	16
Indicateurs sonores du volume	16
Indicateurs sonores de la batterie	16
Multiprogramme	18
Mode Muet	18
Suivi de l'activité physique et cérébrale	19
Microphones directionnels	19
Dispositifs pour le téléphone	20

Technologie Système CROS	25
---	-----------

Technologie Tinnitus Multiflex	27
---	-----------

Détection et alerte de chute	29
---	-----------

Ajustement

Jumelage avec un appareil iOS	33
Utilisation d'un téléphone mobile	35
Jumelage avec un appareil Android	35

Accessoires sans-fil	36
---------------------------------------	-----------

Entretien & prévention

Entretien des aides auditives	37
Entretien du chargeur	39
Service après-vente	42
Problèmes et solutions	43

Conseils pour une meilleure communication 46

Informations réglementaires 48

Garantie limitée 57

Rappel 58

La Matérovigilance 59

Aide auditive



Chargeur standard

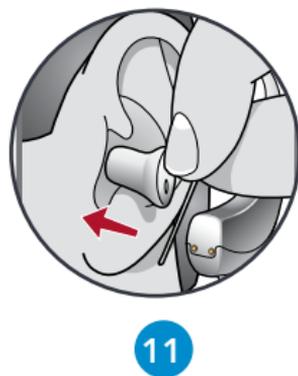
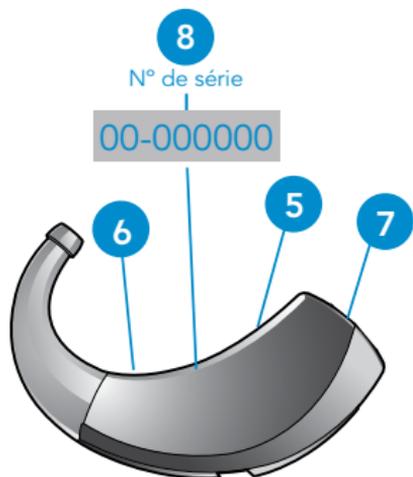
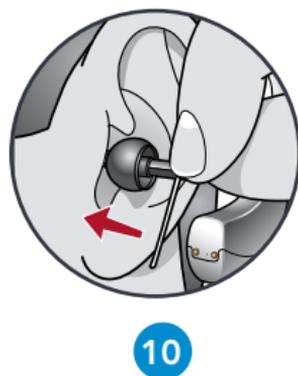
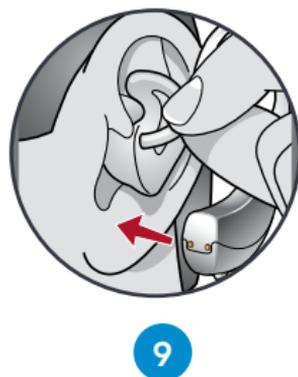
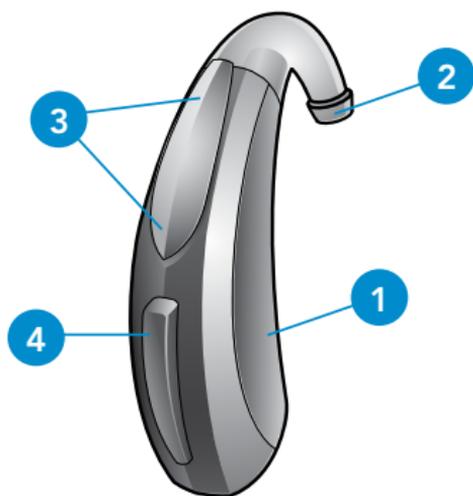


Identification

Votre aide auditive se compose :

1. Coque
2. Coude
3. Microphones
4. Commutateur multifonction (contrôle utilisateur)
5. Indicateur de côté appareil **ROUGE** pour **l'oreille droite**, **BLEU** pour **l'oreille gauche**
6. Identification par les noms du fabricant et du modèle
7. Contacts de charge
8. Numéro de série
9. Configuration standard avec un embout sur mesure
10. Configuration tube fin avec un embout standard
11. Configuration tube fin avec un embout sur mesure

4 | Présentation du BTE Rechargeable



Identification

1. Logement absorbeur d'humidité
2. Brosse de nettoyage
3. Réceptacle pour écouteurs/embouts
4. Compartiments de chargement
5. Indicateurs lumineux de charge LED des aides auditives
6. Indicateurs lumineux de la batterie intégrée
7. Port micro-USB

6 | Présentation du Chargeur



Chargement de vos aides auditives



- Placez vos aides auditives dans le chargeur, en posant les écouteurs à l'intérieur du boîtier.
- Vos aides auditives s'éteignent automatiquement et commencent à charger.
- Vos aides auditives s'allument automatiquement une fois retirées du chargeur.
- Remarque : si l'indicateur associé à chaque aide auditive est :
 - Vert clignotant = en charge
 - Vert fixe = charge terminée*
 - Rouge clignotant = état de défaut – Retirez l'aide auditive du chargeur, attendez que l'indicateur s'éteigne puis réinsérez l'aide auditive. Si l'état de défaut persiste, appelez votre audioprothésiste.

* Si vous effectuez un chargement sans câble d'alimentation électrique, les indicateurs s'éteignent après chargement pour économiser la batterie.

- Le chargement s'effectue avec le couvercle ouvert ou fermé.
- Vos aides auditives seront complètement chargées en moins de 3 heures et demi.
- Vous pouvez laisser les aides auditives dans le chargeur après chargement complet et lorsque vous ne les portez pas.
- Si vous ne portez pas vos aides auditives pendant une période prolongée (plusieurs semaines), retirez la fiche du chargeur et les aides auditives des compartiments de chargement. Vous devrez éteindre manuellement les aides auditives en appuyant sur le commutateur multifonction pendant trois secondes. Vous pouvez les ranger dans le réceptacle.
- Lors d'un chargement sans câble d'alimentation électrique, les voyants s'éteignent une fois le chargement terminé.
- Pour actualiser les indicateurs lorsque le chargeur n'est pas branché, retirez une aide auditive de son compartiment de chargement pendant trois secondes puis replacez-la dans le chargeur (l'actualisation dure seulement 10 secondes, ensuite les indicateurs s'éteignent à nouveau).
- L'absorbant d'humidité est efficace de 3 à 6 mois, selon l'humidité présente dans les aides auditives et dans l'air ambiant. La couleur pâlit du bleu au blanc, indiquant qu'il est alors nécessaire de le remplacer.

Indicateurs lumineux de la batterie intégrée du chargeur



- Lorsque le chargeur est branché et la charge terminée = 4 indicateurs fixes apparaissent.
- Lors d'un chargement sans câble d'alimentation électrique, les indicateurs s'éteignent au bout de 10 secondes.
- Pour actualiser les indicateurs, retirez une aide auditive de sons compartiment de chargement pendant trois secondes, puis replacez-la dans le chargeur (l'actualisation dure seulement 10 secondes, ensuite les indicateurs s'éteignent à nouveau).
 - 4 fixes > 75 %
 - 3 fixes < 75 %
 - 2 fixes < 50 %
 - 1 fixe < 25 %
 - 1 clignotant = charge faible
- Lors d'un chargement de la batterie intégrée à l'aide du câble prévu à cet effet, les 4 indicateurs :
 - clignotent pendant la charge ;
 - restent allumés après chargement.

Insertion et extraction avec embout mesure

Pour insérer l'embout sur mesure et l'aide auditive :

1. Tenez l'embout sur mesure entre le pouce et l'index du côté extérieur près du tube de l'embout.
2. Inclinez légèrement votre main vers l'avant et insérez doucement l'extrémité conduit de l'embout sur mesure dans votre conduit auditif.
3. Faites pivoter l'embout sur mesure vers l'arrière et ajustez son positionnement.
4. Poussez l'embout à sa place avec le bout du doigt.
5. Placez délicatement le contour derrière le pavillon en faisant attention de ne pas tordre le tube.

Pour extraire l'aide auditive et l'embout sur mesure :

Attrapez l'embout dans le conduit auditif et tirez-le doucement hors de l'oreille. Vous pouvez faciliter l'extraction de l'embout en tirant le lobe de l'oreille vers le bas entre le pouce et l'index.



1



2



3



4



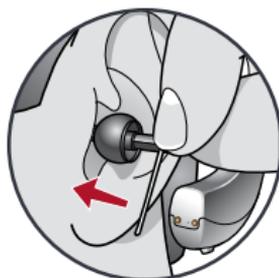
5



Insertion et extraction tube fin avec embout standard

Pour insérer l'embout :

1. Tenez le tube entre le pouce et l'index du côté de l'embout puis insérez-le doucement dans votre conduit auditif.
2. Placez doucement l'aide auditive derrière le pavillon en faisant attention de ne pas tordre le tube.
3. Avec le bout du doigt, placez l'ergot de rétention dans le fond de votre pavillon.



1



2



3

Pour extraire l'embout :

- Retirez l'ergot de rétention.
- Retirez l'aide auditive.
- Attrapez le tube par la partie la plus épaisse, là où l'ergot de rétention rejoint le tube. Tirez-le délicatement jusqu'à extraction complète de l'embout.

Ne pas l'enlever en tirant sur la coque, vous risquez d'endommager la connexion tube/coque.



Conseils utiles

- Une légère irritation ou échauffement peut survenir dans le conduit auditif externe. Cela peut être causé par la pression de l'embout sur les parois et sera facilement rectifié par votre audioprothésiste. Consultez votre audioprothésiste.
- Consultez votre audioprothésiste, en cas de manifestation allergique, celui-ci a le choix entre différents matériaux.
- Consultez rapidement un médecin, en cas de réaction sévère, d'écoulement, de sécrétion de cérumen excessive ou toute autre manifestation anormale.

Marche & Arrêt

MISE EN MARCHÉ

Les aides auditives s'allument automatiquement lorsqu'elles sont retirées du chargeur. Un délai de mise en marche vous laisse le temps de les insérer dans vos oreilles.

MISE SOUS TENSION

Si les aides auditives sont mises hors tension manuellement, une pression sur le commutateur multifonction les remet sous tension. Vous avez le temps d'insérer vos aides auditives dans vos oreilles grâce au délai de mise en marche.

ARRÊT

Les aides auditives s'éteignent automatiquement lorsqu'elles sont placées dans leur compartiment de chargement.

MISE HORS TENSION

Les aides auditives peuvent être mises hors tension manuellement en appuyant sur le commutateur multifonction pendant trois secondes.

Auto On/Off

Votre aide auditive peut être dotée d'une fonction lui permettant de passer automatiquement en mode veille pour préserver la batterie*. Cette fonction peut être configurée par votre audioprothésiste ou via l'application Thrive Hearing Control. Il vous suffit de poser votre aide auditive sur une surface plane et stable (une table par exemple), embout ou écouteur tourné vers le haut, pour qu'elle passe en mode veille au bout de 15 minutes. Pour la faire repasser en mode normal, il vous suffit de la saisir à nouveau et de la placer dans votre oreille. Détectant ce mouvement, votre aide auditive se rallume. Il se peut alors qu'un signal sonore vous indique qu'elle est allumée.

* Passer en mode veille aide à préserver la batterie des aides auditives rechargeables dont le rechargement est quotidien.

Commutateur multifonction

Le commutateur multifonction de votre aide auditive peut avoir été personnalisé par votre audioprothésiste. Demandez-lui comment est pré-réglé le commutateur multifonction de votre aide auditive.

Fonctions du commutateur

Celui-ci réagit différemment en fonction du temps de pression. Pression courte (presser & relacher) et Pression longue (presser & maintenir). Ces options de pression et les fonctions sont pré-réglées par votre audioprothésiste, consultez-le pour connaître les réglages personnalisés.



Contrôle tactile

Votre aide auditive dispose d'un contrôle tactile. Votre audioprothésiste peut configurer cette fonction pour redémarrer/couper le streaming continu d'un accessoire 2,4 GHz.

Tapotez deux fois sur votre oreille pour redémarrer ou couper le streaming.



Mode Edge

Le mode Edge permet d'identifier et de créer un réglage temporaire en temps réel adapté aux environnements difficiles. Ce mode ne requiert ni application ni smartphone. Après activation, vos appareils procèdent à une analyse de l'environnement pour vous apporter confort et clarté. Consultez votre audioprothésiste pour connaître son fonctionnement.

Paramètres assignés au commutateur multifonction

	Contrôle du volume	Multiprogramme	Mode Muet	Volume Tinnitus Multiflex	Démarrer/ arrêter streaming accessoire	Marche & Arrêt	Volume accessoire	Alerte manuelle	Mode Edge
Pression brève (presser & relâcher)									
Pression longue (presser & maintenir)									
Contrôle tactile*									

* Si l'aide auditive en est dotée

Contrôle du volume automatique

Votre aide auditive a été réglée sur un niveau sonore spécifique (Volume initial) déterminé par votre audioprothésiste. Si les sons vous semblent généralement trop forts ou trop faibles, consultez votre audioprothésiste afin qu'il vous conseille ou revoie le réglage.

Contrôle du volume haut/bas

Si votre commutateur multifonction est configuré avec ce contrôle, chaque fois que vous activez le commutateur le volume de votre aide auditive change (vers le haut ou vers le bas).

Continuez à activer le commutateur jusqu'à atteindre le niveau de volume souhaité.

REMARQUE : si 10 minutes ou plus se sont écoulées depuis le dernier changement de volume, celui-ci diminue automatiquement avant d'augmenter.

Indicateurs sonores du volume

Votre audioprothésiste peut activer des indicateurs sonores indiquant la position actuelle du niveau du volume.

Niveau du volume	Tonalité
Volume max.	5 bips •••••
Niveau suivant	Tonalité courte –
Volume initial (niveau sonore par défaut)	3 bips •••
Niveau suivant	Tonalité courte –
Volume min.	Bip long •

Votre aide auditive est configurée avec le contrôle suivant :

- Pression brève (presser & relacher) Contrôle du volume
- Pression longue (presser & maintenir) Contrôle du volume

Indicateurs sonores de la batterie

Un indicateur sonore retentit lorsque la tension de la batterie est faible. Vous avez environ 30 minutes* d'autonomie restante. L'indicateur peut également sonner juste avant que la batterie ne cesse de fonctionner.

*La durée réelle entre le signal de pile faible et l'arrêt dépend des niveaux de bruits ambiants et de votre utilisation du produit.

Multiprogramme

Votre audioprothésiste peut créer de multiples programmes dans votre aide auditive. Ces programmes sont accessibles en activant le commutateur de votre aide auditive.

Si votre commutateur est configuré pour les changements de programmes, chaque fois que vous l'activez, votre aide auditive passe d'un programme paramétré à l'autre.

Indicateurs de programme

Votre audioprothésiste peut activer l'émission d'un signal sonore qui retentit lorsqu'il y a changement de programme. Par défaut, le signal sonore est une voix qui identifie le programme sur lequel est votre aide auditive.

Mode Muet

Si le mode muet a été configuré sur votre aide auditive, une pression longue du commutateur fait passer votre aide auditive en mode muet. Si cette option a été activée par votre audioprothésiste, vous entendez un signal sonore puis le son se coupe.

Réglage de la balance audio

Le commutateur multifonction de l'émetteur peut également servir à régler la balance entre l'aide auditive et l'émetteur. Veuillez vous reporter à la rubrique Technologie Système CROS (page 25) pour plus d'informations.

Contrôle du volume Tinnitus Multiflex

Votre commutateur peut également régler le niveau du stimulus sonore Tinnitus Multiflex. Veuillez vous reporter à la rubrique Technologie Tinnitus Multiflex (page 27) pour plus d'informations.

Suivi de l'activité physique et cérébrale

Votre aide auditive est peut être dotée de capteurs intégrés capables de suivre votre activité physique et cérébrale et d'en rendre compte à l'application Thrive. Vous pouvez visualiser et gérer facilement vos données de santé et recevoir des commentaires quotidiens sur vos progrès en consultant votre Score de bien-être Thrive.

Microphones directionnels

Votre aide auditive est équipée de microphones directionnels pour vous aider à améliorer votre compréhension dans les environnements bruyants tels que les restaurants et autres situations très bruyantes. Consultez votre audioprothésiste pour connaître son fonctionnement.

Dispositifs pour le téléphone

Votre aide auditive comprend des dispositifs pour vous aider à utiliser le téléphone. Demandez à votre audioprothésiste de vous présenter votre solution téléphonique.

Votre ou vos aides auditives ont le(s) réglage(s)
Téléphone suivant(s) :

- Programme Téléphone automatique et bobine téléphonique automatique. Voir ci-dessous.
- Programme Téléphone manuel et bobine téléphonique manuelle. Voir page suivante. (Programme # _____).
- Aucun

Programme Téléphone automatique et bobine téléphonique automatique

Le programme Téléphone s'active automatiquement lorsqu'un téléphone compatible avec l'aide auditive est utilisé. Il vous suffit pour cela de placer le combiné téléphonique sur votre oreille, comme vous le feriez normalement, et l'aide auditive sélectionne automatiquement le programme Téléphone. Il peut être nécessaire de déplacer légèrement l'écouteur du combiné pour trouver la meilleure réception. Une fois la conversation téléphonique terminée, votre aide auditive revient automatiquement au programme précédent.

REMARQUE : consultez votre audioprothésiste si votre aide auditive ne bascule pas automatiquement sur le programme Téléphone, si celui-ci a été activé.

Programme Téléphone manuel et bobine téléphonique manuelle

Il est possible, le cas échéant, d'activer le programme Téléphone ou bobine téléphonique en le lançant manuellement. Demandez à votre audioprothésiste sur quel programme vous devez basculer pour accéder manuellement au programme dédié au téléphone.

Utilisation du téléphone fixe

Certaines aides auditives fonctionnent mieux si le téléphone est tenu à proximité sans pour autant pleinement couvrir l'oreille. Dans certains cas, si vous entendez un sifflement (larsen), inclinez le combiné jusqu'à ce que le sifflement cesse. De plus, l'aide auditive de l'oreille qui n'écoute pas le téléphone (côté opposé) peut passer sur un réglage téléphone pour réduire les bruits ambiants. Si vous avez des besoins spécifiques, votre audioprothésiste saura vous conseiller.



Téléphone «Ear-to-Ear» en Streaming

Le programme Téléphone de votre aide auditive sans-fil doit être configuré avec l'option Téléphone «ear-to-ear». Lorsque vous sélectionnez le programme Téléphone, le son de celui-ci sera transmis dans votre aide auditive et à celle de l'oreille opposée. Ceci vous permet d'entendre une conversation téléphonique dans les deux oreilles. Renseignez-vous auprès de votre audioprothésiste pour des réglages téléphoniques particuliers.

Utilisation de l'aimant

Si l'aide auditive ne commute pas automatiquement en position téléphonique lorsque le combiné est à proximité, l'aimant fourni avec votre aide auditive doit être fixé sur le combiné téléphonique, celui-ci est destiné à renforcer le champ magnétique du téléphone. Il n'offrira pas la même puissance si le téléphone n'est pas équipé d'une boucle d'induction.

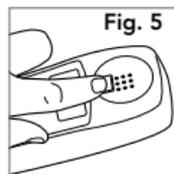
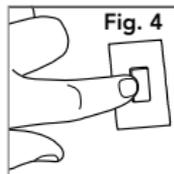
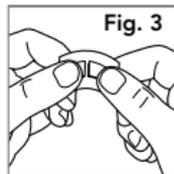
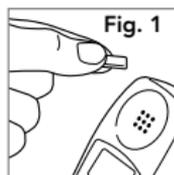
Nous vous conseillons de réaliser l'opération de fixation de l'aimant au-dessus d'une table à cause de sa petite taille. Avant de le positionner, assurez-vous que le combiné soit propre et sec.

1. Pour déterminer le bon emplacement de l'aimant, tenez-le quelques centimètres au-dessus de la sortie écouteur et lâchez-le (Fig. 1), il se placera automatiquement en position optimale sur le combiné (Fig. 2).

2. Pour fixer l'aimant sur le combiné, utilisez la bande adhésive double-face fournie.

3. Retirez l'aimant du combiné et placez-le sur une pellicule adhésive double-face située sur la bande (Fig. 3), puis bien appuyer (Fig. 4). Retirez délicatement l'aimant en vous assurant qu'il soit bien collé à l'adhésif.

4. Une fois le bon emplacement défini, collez l'aimant sur le combiné, appuyez fermement pour bien le maintenir en place (Fig. 5). Attention de ne pas obstruer la sortie du son avec l'adhésif.



NOTEZ BIEN : Lorsque vous utilisez l'aimant, manipulez-le avec précaution.

- . Assurez-vous qu'il soit fixé correctement au téléphone.
- . Gardez-le loin de la portée des enfants, des handicapés mentaux et des animaux domestiques.
- . Contactez votre audioprothésiste si l'aimant venait à tomber dans votre conduit auditif.
- . Si l'aimant est avalé, contactez un médecin immédiatement.

Les aimants peuvent potentiellement interférer avec le rythme des stimulateurs cardiaques tels que les pacemakers et défibrillateurs ou d'autres appareils implantables. Contactez votre médecin avant d'utiliser l'aimant si vous portez ce type d'appareil.

TELEPHONES COMPATIBLES AVEC LES AIDES AUDITIVES

Les téléphones compatibles avec les aides auditives contiennent une bobine d'induction. Cette bobine détecte celle présente dans l'aide auditive permettant de les coupler grâce à un champ électro-magnétique. Les téléphones sans-fil ou les mobiles peuvent ne pas fonctionner efficacement avec ce type de dispositif. La performance de votre aide auditive peut varier selon les téléphones. Par conséquent, nous vous conseillons d'essayer votre téléphone avec votre aide auditive ou si vous décidez d'en acheter un nouveau, assurez-vous avant, qu'il fonctionne avec votre aide auditive. Pour plus d'informations, référez-vous au chapitre "Téléphone compatible avec une aide auditive" dans le guide d'utilisation de votre téléphone ou auprès de votre audioprothésiste.

Introduction

Un système auditif CROS (de l'anglais Contralateral Routing of Signals ou routage controlatéral du signal) est un dispositif auditif conçu pour le traitement des pertes auditives unilatérales. Ce dispositif capte les sons de l'oreille non appareillable et les transmet à l'oreille qui entend mieux. Un dispositif CROS ne capte les sons que du côté de l'oreille non appareillable tandis qu'un dispositif BiCROS capte les sons des deux côtés. Cela aide le patient à entendre les sons de manière bilatérale sans effet d'ombre acoustique de la tête.

Réglage de la balance avec le commutateur multifonction

La balance entre l'aide auditive et l'émetteur se règle via le commutateur de votre dispositif auditif. Celui-ci permet d'ajuster le niveau sonore provenant de l'émetteur. Pressez puis relâchez le commutateur jusqu'à ce que l'intensité souhaitée soit atteinte. À chaque pression, l'intensité augmente d'un niveau.

REMARQUE : le réglage de la balance ne s'applique qu'aux programmes BiCROS.

Système CROS en Streaming

Votre aide auditive est équipée d'un émetteur CROS. Lorsque vous activez un programme autorisant un streaming CROS ou BiCROS, les sons de l'émetteur sont transmis dans votre aide auditive. Un signal sonore peut être entendu lorsqu'un streaming CROS débute. Un autre signal d'alarme peut être entendu si, pour une raison quelconque, le streaming CROS s'interrompt de façon inattendue. Demandez à votre audioprothésiste de vous expliquer vos réglages personnalisés.

REMARQUE : les systèmes CROS et BiCROS ont une autonomie considérablement réduite. Votre système CROS/BiCROS rechargeable devra être rechargé après 15 heures d'utilisation environ.

Introduction

La technologie anti-acouphènes Tinnitus Multiflex intégrée aux aides auditives soulage les bourdonnements d'oreille. L'aide auditive est dotée d'un générateur de bruit qui permet un traitement cohérent et personnalisé, capable de soulager et de gérer les acouphènes plus facilement. Cette technologie offre une très grande flexibilité pour créer un stimulus sonore (signal masquant) qui soulage efficacement les acouphènes en fonction de votre perte auditive. Celui-ci génère un bruit blanc qui varie en fréquence et en intensité. Il est programmé par votre audioprothésiste qui ajuste les paramètres du stimulus en fonction de vos besoins. Les réglages sont effectués avec le commutateur multifonctions. Consultez votre audioprothésiste pour connaître les réglages personnalisés.

Le contrôle du stimulus sonore est configuré par défaut pour baisser automatiquement le niveau avant qu'il n'augmente.

Si le commutateur multifonction est configuré pour contrôler le stimulus sonore, chaque fois que vous l'activez, le niveau de stimulus de votre aide auditive change.

REMARQUE : si 10 minutes ou plus se sont écoulées depuis le dernier changement de stimulus, celui-ci va automatiquement baisser avant d'augmenter.

L'aide auditive est configurée avec la pression :

- Pression brève (presser & relacher) Contrôle du stimulus
- Pression longue (presser & maintenir) Contrôle du stimulus

Contrôle du volume du stimulus (+/-)

Si votre contrôle utilisateur est configuré pour augmenter/diminuer le stimulus dédié, chaque fois que vous activez le commutateur l'intensité du stimulus de votre aide auditive change dans un sens donné (soit à la hausse, soit à la baisse). Par exemple, une pression brève peut augmenter l'intensité du stimulus dans votre appareil tandis qu'une pression longue peut le diminuer. Certains contrôles utilisateur peuvent être paramétrés pour que l'aide auditive droite augmente l'intensité du stimulus et que l'aide auditive gauche en diminue l'intensité.

Contrôle du volume du stimulus (haut et bas) avec le commutateur multifonction

Si votre commutateur est configuré pour contrôler le stimulus, appuyer sur le haut du commutateur augmente le niveau du stimulus tandis qu'appuyer sur le bas en baisse le niveau.

Consultez votre audioprothésiste pour connaître les réglages et son fonctionnement.

Introduction

La fonction Alerte de chute peut être utilisée pour informer des personnes de votre entourage que vous êtes victime d'une chute ou d'un évènement non lié à une chute. Cette fonction peut être configurée pour envoyer un SMS à des contacts prédéfinis. Elle peut également être paramétrée pour envoyer des alertes automatiques et/ou manuelles.

Alerte automatique

Si l'alerte automatique a été activée dans l'application Thrive sur votre smartphone, les capteurs de vos aides auditives contrôleront le mouvement de votre tête pour détecter automatiquement une chute. Si une chute est détectée, un SMS sera envoyé par l'application Thrive installée sur votre smartphone. Ce SMS sera envoyé à un maximum de trois contacts prédéfinis pour leur signaler la chute détectée. Il contiendra un lien à partir duquel chaque contact pourra accuser réception du message et consulter un plan indiquant votre position.

AVERTISSEMENT : il se peut que l'alerte automatique ne détecte pas 100 % des chutes.

Alerte manuelle

Si le commutateur multifonction de votre ou vos aides auditives a été configuré pour une alerte manuelle par votre audioprothésiste et qu'il existe un contact confirmé dans l'application Thrive, une pression longue sur le commutateur multifonction déclenchera l'envoi

d'un SMS d'alerte par l'application Thrive de votre smartphone. Ce SMS sera envoyé à un maximum de trois contacts prédéfinis pour les informer de l'alerte. Il contiendra un lien à partir duquel chaque contact pourra accuser réception du message et consulter un plan indiquant votre position.

Annulation de l'alerte

Une alerte automatique ou manuelle peut être annulée depuis vos aides auditives ou votre smartphone. Pour annuler un SMS d'alerte depuis vos aides auditives, appuyez sur le commutateur multifonction de l'une des aides auditives. Les messages d'alerte en cas de chute peuvent être annulés dans le délai présélectionné de 60 ou 90 secondes suivant l'émission de l'alerte. L'envoi automatique d'une alerte en cas de chute peut prendre jusqu'à 20 secondes.

Contacts

Vous pouvez identifier jusqu'à trois contacts auxquels vous souhaitez envoyer les SMS d'alerte. Vous devez entrer le nom et le numéro de téléphone de chaque contact dans l'application Thrive sur votre smartphone. Chacun de vos contacts recevra un SMS l'invitant à confirmer sa participation à votre système d'alerte en cas de chute.

Sensibilité de l'alerte automatique

Vous pouvez régler la sensibilité de l'alerte automatique dans l'application Thrive. En augmentant la sensibilité, vous augmentez les chances de détection d'une chute. En diminuant la sensibilité, vous réduisez le risque de fausses alertes.

AVERTISSEMENT : une diminution de la sensibilité de l'alerte automatique peut empêcher la détection de certaines chutes par votre système d'alerte en cas de chute.

Par exemple, il se peut que l'alerte automatique ne détecte pas une chute si :

- le réglage de sensibilité n'est pas approprié pour l'utilisateur ;
- la chute est très lente, ou vous glissez progressivement au sol ;
- vous vous relevez et commencez à marcher aussitôt après une chute.

Pour rappel, vous pouvez lancer une alerte manuelle si l'alerte automatique ne détecte pas une chute. L'alerte manuelle doit être configurée par votre audioprothésiste avant de pouvoir être utilisée.

AVERTISSEMENT : la fonction Alerte automatique peut lancer de fausses alertes. Pour éviter l'envoi de SMS de fausses alertes à vos contacts, vous pouvez annuler l'alerte depuis votre smartphone ou en appuyant sur le commutateur multifonction de l'une de vos aides auditives.

Signaux sonores

Des signaux vocaux retentiront dans vos aides auditives si :

- vous avez lancé une alerte manuelle avec succès ;
- une chute a été détectée automatiquement ;
- au moins un contact a accusé réception du SMS d'alerte ;
- vous avez réussi à annuler une alerte avec le commutateur multifonction de l'aide auditive.

Un signal sonore retentira dans vos aides auditives si :

- la communication a échoué pendant la transmission d'un SMS d'alerte ;
- la communication a échoué pendant l'annulation d'un SMS d'alerte.

AVERTISSEMENT : pour prévenir les échecs de communication d'une alerte en cas de chute,

- vos aides auditives doivent être sous tension, jumelées et connectées à votre smartphone par Bluetooth® ;
- le téléphone portable doit être sous tension et l'application Thrive ouverte (au premier plan ou en arrière-plan) ;
- le téléphone portable doit être connecté à Internet (via un réseau cellulaire ou le WiFi).

Jumelage avec un appareil iOS

Pour régler votre ou vos aides auditives avec votre appareil iOS, vous devez au préalable les jumeler pour qu'ils communiquent. Veuillez suivre les instructions pour jumeler votre ou vos aides auditives avec votre appareil iOS.

1. Veillez à ce que le mode Bluetooth® soit activé sur votre appareil iOS. Pour ce faire, allez dans Réglages puis dans Bluetooth et sélectionnez Activé.
2. Recherchez puis appuyez sur l'icône Paramètres de votre appareil iOS.
3. Dans le menu Réglages, sélectionnez Général > Accessibilité > Appareils auditifs MFi.
4. Pendant que votre appareil iOS recherche les aides auditives, éteignez-les puis rallumez-les. Cette opération les fait passer en mode jumelage.
 - Le nom de votre ou vos aides auditives apparaît (par ex. « Aides auditives Chris ») lorsque l'appareil iOS les détecte pour la première fois.
 - Si votre nom n'apparaît pas dans la liste « Appareils » dans les 5 à 7 secondes, appuyez sur Accessibilité en haut à gauche puis sur Appareils auditifs MFi.

Vous pouvez désormais utiliser votre appareil iOS pour régler vos aides auditives, soit via les réglages iOS natifs soit via l'application Thrive.

Pour accéder aux réglages iOS natifs des aides auditives, triple-cliquez sur le bouton **Accueil** de votre appareil iOS (sur un iPhone® 8 ou versions précédentes. Merci de consulter l'assistance Apple® pour un iPhone X, XR ou XS). Sur cet écran, vous pouvez régler le volume, sélectionner un programme ou utiliser votre téléphone comme microphone déporté.

Sélectionnez **Écouter en temps réel** pour transmettre directement les sons captés par le microphone de votre appareil iOS dans votre ou vos aides auditives. Dirigez le microphone de l'appareil iOS vers la source audio.

Pour minimiser les bruits de fond et maximiser le signal, placez l'appareil iOS aussi près que possible de la source.

Volume à droite/Volume à gauche vous permet d'augmenter et de diminuer le volume sur chaque appareil indépendamment.

Désactivez l'option **Ajuster indépendamment** pour modifier simultanément les deux aides auditives.

Normal indique le nom d'un programme sur l'aide auditive. Vous pouvez sélectionner le programme de votre choix dans la liste pour régler l'aide auditive sur ce programme.

Utilisation d'un téléphone portable

Votre aide auditive est conçue pour fonctionner avec un smartphone. Lorsque l'aide auditive est jumelée au téléphone et en marche, les appels téléphoniques entrants lui sont automatiquement transmis. Lorsque votre aide auditive est éteinte, les appels entrants sont uniquement transmis au smartphone.

iOS vous permet de choisir la manière dont le son (appel ou média) est transmis de votre smartphone à vos aides auditives.

Jumelage avec un appareil Android

Pour régler votre ou vos aides auditives avec votre appareil Android™, vous devez au préalable les jumeler pour qu'ils communiquent. Veuillez suivre les instructions pour jumeler votre ou vos aides auditives à votre appareil.

1. Recherchez puis appuyez sur l'icône Paramètres de votre téléphone.
2. Sélectionnez Bluetooth.
3. Si, sur l'écran qui apparaît, le mode Bluetooth est désactivé, faites glisser le curseur sur Activé. Ensuite, éteignez puis rallumez vos aides auditives (cela les fait passer en mode jumelage).
4. Dans Appareils jumelés, vous verrez apparaître votre prénom suivi de 'appareils auditifs' (ex : Michelle AA) lorsque le téléphone détecte les aides auditives pour la première

fois. Si votre nom n'apparaît pas dans la liste « Appareils » dans les 5 à 7 secondes, appuyez sur Accessibilité en haut à gauche puis sur Appareils auditifs.

5. Appuyez sur le nom des aides auditives afin de les connecter l'une et l'autre à l'appareil.
6. Le jumelage est terminé.

Accessoires

Pour utiliser au maximum le potentiel de votre appareillage auditif, il existe différents accessoires qui permettent de :

- régler vos aides auditives à l'aide d'une télécommande;
- transmettre le son d'un téléviseur directement dans vos aides auditives;
- transmettre le son d'un microphone déporté directement dans vos aides auditives.

Consultez votre audioprothésiste pour voir quels accessoires peuvent le mieux vous convenir.

Entretien des aides auditives

La prévention et l'entretien régulier de votre aide auditive vous assureront une durée de vie avec un minimum de trouble de fonctionnement. La chaleur, l'humidité et les corps étrangers peuvent s'accumuler et diminuer ses performances ou interrompre son fonctionnement.

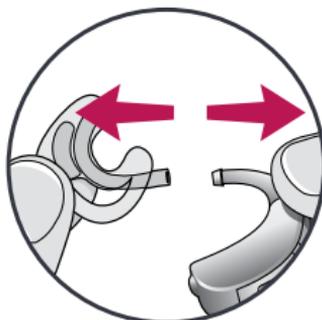
Important

- Nettoyez votre aide auditive au-dessus d'une table recouverte d'un tissu propre. Vous protégerez ainsi votre aide auditive des chocs si elle vous échappe des mains.
- Vérifiez et nettoyez votre aide auditive ainsi que l'embout sur-mesure quotidiennement.
- Utilisez un linge doux et humide ou des lingettes nettoyantes et désinfectantes prévues à cet effet, pour retirer les traces de cérumen et autres particules qui peuvent s'accumuler sur la coque ou autour des réglages.

Configuration Standard

1. Détachez l'embout sur-mesure doucement de l'aide auditive.

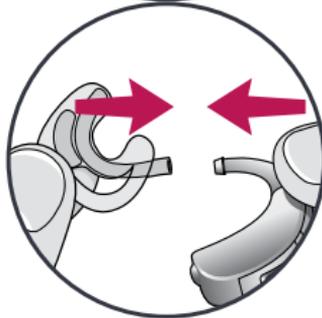
- Si vous nettoyez en même temps les deux aides auditives, assurez-vous de garder ensemble le tube (gauche ou droit) avec son aide auditive respective.



- Utilisez un linge doux et humide ou une lingette pour retirer les traces de cérumen et autres débris.



- Périodiquement, vous pouvez le laver dans de l'eau savonneuse et chaude.
- N'utilisez jamais de solvants.



2. Reliez l'embout au contour d'oreille après l'avoir nettoyé

Votre audioprothésiste peut vous fournir des informations supplémentaires sur l'entretien de votre aide auditive, si cela est nécessaire.

Configuration tube fin

1. Pour nettoyer le tube, déclipsez le tube en tirant sur le cône de connexion.

NE TIREZ PAS SUR LE TUBE.

- Si vous nettoyez en même temps les deux aides auditives, assurez-vous de garder ensemble le tube (gauche ou droit) avec son aide auditive respective.



2. L'épure-tube fourni sert à extraire les éventuels débris. Tenez-le par la poignée et insérez le fil nylon à l'intérieur du tube en l'entrant par le cône de connexion.
3. Poussez délicatement le fil nylon sur toute la longueur du tube afin qu'il ressorte à l'autre extrémité. Une fois le cérumen et les particules sortis, tirez sur la poignée de l'épure-tube pour le ressortir. Répétez l'opération plusieurs fois.
4. Remettez le tube en clipsant le contour d'oreille avec le cône de connexion.

N'hésitez pas à demander plus d'informations à votre audioprothésiste pour le nettoyage et l'entretien de vos tube et embout.

Recommandation (configuration tube fin) : Par mesure d'hygiène et compte tenu du vieillissement du matériau, nous recommandons vivement de changer l'embout dôme toutes les 6 à 8 semaines ou selon les conseils donnés par votre audioprothésiste.

Conseils utiles

- N'ouvrez pas votre ou vos aides auditives et n'insérez pas les outils de nettoyage à l'intérieur.
- Lorsque vous n'utilisez pas vos aides auditives, placez-les dans leur écrin de rangement et conservez-les :
 - en lieu sûr, à l'abri de l'humidité ;
 - à l'écart de la lumière directe du soleil et de la chaleur pour éviter les températures extrêmes ;
 - dans un endroit où vous pourrez facilement les retrouver ;
 - hors de portée des enfants, des handicapés mentaux et des animaux de compagnie.

Entretien du chargeur

- Gardez votre chargeur propre. La chaleur, l'humidité et les corps étrangers peuvent en diminuer les performances.
 - Utilisez la brosse de nettoyage prévue à cet effet pour éliminer toute impureté sur les ports de chargement.
 - N'utilisez jamais d'eau, solvant ni produits de nettoyage pour nettoyer les ports de chargement.
 - Laissez le couvercle fermé autant que possible pour éviter l'accumulation de poussière et de saleté.
 - Entrez votre chargeur dans un endroit propre et sec, par ex. une commode ou une étagère plutôt que dans la salle de bain ou la cuisine.

Pour prolonger la durée de vie des batteries de votre ou vos aides auditives rechargeables et de celle du chargeur :

- Effectuez une charge complète des batteries de vos aides auditives chaque nuit.
- Ne les exposez pas à une chaleur excessive (ne les laissez pas sur un appui de fenêtre ou dans une voiture exposée au soleil).

Service après-vente

Si, pour une raison quelconque, votre aide auditive ne fonctionne pas correctement, n'essayez PAS de la réparer vous-même. Non seulement vous pourriez ne plus bénéficier des garanties et assurances applicables mais surtout vous pourriez gravement l'endommager.

Si votre aide auditive tombe en panne ou fonctionne mal, consultez le guide page suivante pour connaître les solutions possibles. Si le problème persiste, contactez votre audioprothésiste pour obtenir des conseils et de l'aide. De nombreux problèmes courants peuvent être résolus au cabinet de votre audioprothésiste.

Problèmes et solutions pour le BTE R

SYMPTÔMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
Le son n'est pas assez fort	L'embout/tube est bouché	Débouchez et nettoyez.
	L'audition a changé	Consultez votre audioprothésiste.
	L'entrée micro et la sortie écouteur sont obstruées	Nettoyez l'entrée micro et la sortie écouteur
La performance est inégale	Un redémarrage est nécessaire	Placez vos aides auditives dans le chargeur jusqu'à ce que le chargement commence, puis retirez-les afin d'effectuer un cycle de mise hors/sous tension.
	L'embout/tube est bouché	Débouchez et nettoyez.
Le son manque de clarté, est déformé	Un redémarrage est nécessaire	Placez vos aides auditives dans le chargeur jusqu'à ce que le chargement commence, puis retirez-les afin d'effectuer un cycle de mise hors/sous tension.
	L'entrée micro et la sortie écouteur sont obstruées	Débouchez et nettoyez.
	L'aide auditive est défectueuse	Consultez votre audioprothésiste.
L'aide auditive ne fonctionne pas	Un chargement est nécessaire	Placez l'aide auditive dans le chargeur jusqu'à ce que les indicateurs cessent de clignoter et restent allumés.
	L'embout/tube est bouché	Débouchez et nettoyez.
	Le tube est endommagé	Consultez votre audioprothésiste.

Problèmes et solutions pour le chargeur

SYMPTÔMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
Aucun indicateur lumineux ne s'allume lorsque les aides auditives sont insérées dans leur compartiment de chargement	Mauvaise orientation	Insérez le connecteur micro USB dans votre chargeur et branchez-le sur une prise murale. Les indicateurs de la batterie intégrée s'allumeront pendant quelques secondes pour indiquer qu'elle est connectée à la source électrique. Si ce n'est pas le cas, consultez votre audioprothésiste.
	La batterie est à plat	Remplacez vos aides auditives dans leur compartiment, en plaçant l'écouteur dans le réceptacle du chargeur. Il n'existe pas de côté droit ou gauche, votre aide auditive se chargera dans l'un ou l'autre compartiment.
L'indicateur du compartiment de chargement clignote au rouge	Une erreur s'est produite	Retirez les aides auditives de leur compartiment de chargement, attendez que l'indicateur s'éteigne et réinsérez-les. Si l'indicateur continue de clignoter en rouge, consultez votre audioprothésiste.
Pendant un chargement sans câble d'alimentation, aucun indicateur n'est allumé	Mode économie d'énergie	Pour actualiser les indicateurs, retirez une aide auditive de son compartiment de chargement pendant 3 secondes, puis réinsérez-la. Les indicateurs du compartiment de chargement et la de batterie intégrée s'allumeront pendant 10 secondes.

Problèmes et solutions pour le chargeur

SYMPTÔMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
Les aides auditives sifflent dans le chargeur	Mauvaise orientation	Remplacez vos aides auditives dans leur compartiment en plaçant l'écouteur dans le réceptacle du chargeur. Vérifiez que l'indicateur de chargement commence à clignoter.
	La batterie est à plat	La batterie intégrée de votre chargeur est à plat. Branchez votre chargeur. Si vous n'avez pas le câble d'alimentation avec vous, appuyez sur le commutateur multifonction de votre aide auditive pendant 3 secondes pour l'éteindre. Cela permettra d'en économiser la batterie.

Votre audioprothésiste vous recommandera des horaires d'écoute pour vous aider à vous adapter à votre nouvel appareillage auditif. Votre cerveau aura besoin de pratique, de temps et de patience pour s'adapter aux nouveaux sons de votre aide auditive. Entendre n'est qu'une partie de la façon dont nous partageons des pensées, des idées et des sentiments. La lecture sur les lèvres, les expressions du visage et les gestes des autres peuvent améliorer notre manière d'apprendre, ce que seule l'amplification de sons ne peut fournir.

Grâce à votre appareillage auditif, vous allez à nouveau stimuler votre audition. Dans un premier temps, utilisez votre aide auditive seulement dans des environnements familiers et calmes où vous pourrez identifier et localiser des bruits simples (écoulement d'eau, claquements de porte, chants d'oiseaux...) que vous n'avez plus entendus depuis quelques temps.

D'autres sons, comme votre propre voix seront différents. Dans le même environnement calme, exercez-vous à écouter et à converser avec une personne dont la voix vous est familière et placez-la face à vous.

Rappelez-vous que la plupart des gens ne savent pas et ne peuvent pas voir votre problème d'audition. Il existe des moyens non-verbaux encourageant les autres à vous faire face quand ils vous parlent plus doucement.

Votre patience et votre bonne volonté seront largement responsables du succès de votre appareillage.

Suivez les conseils de communication simples suivants :

Pour vous

- Assurez-vous de pouvoir voir le visage et les expressions de votre interlocuteur.
- Si vous allez dans des lieux publics tels que l'église ou des meetings, asseyez-vous près et suivant une bonne distance de vision de l'orateur.
- Les ambiances sonores peuvent également vous distraire. Par exemple, tenir une conversation pendant que la télévision fonctionne.
- Utilisez votre aide auditive de façon progressive jusqu'au moment de sa complète intégration dans votre vie de tous les jours.

Pour votre famille et vos amis

Votre famille et vos amis sont également affectés par votre problème d'audition, faites-leur connaître vos besoins afin qu'ils vous aident.

- Votre interlocuteur doit avoir toute votre attention avant de commencer à parler.
- Vous pouvez regarder son visage quand il parle en vous asseyant face à lui dans une pièce calme.
- Faites reformuler plutôt que répéter les mêmes mots si vous n'avez pas compris la première fois. Des mots différents peuvent être plus faciles à comprendre.
- Votre interlocuteur doit parler normalement, naturellement et clairement plutôt que plus fort.

Informations de sécurité

UTILISATION PRÉVUE : une aide auditive à conduction aérienne est un appareil amplificateur de son portable qui permet de compenser une audition défaillante. Les aides auditives sont disponibles avec différents niveaux de gain ou de sortie appropriés pour traiter les pertes auditives légères à profondes.

Vos aides auditives sont conçues pour fonctionner dans les environnements publics et résidentiels, dans le respect des normes internationales en matière de compatibilité électromagnétique (émissions et immunité) des dispositifs médicaux. Toutefois, des interférences sont susceptibles de survenir malgré tout, provoquées par les perturbations des lignes électriques, détecteurs de métaux dans les aéroports, champs électromagnétiques provenant d'autres dispositifs médicaux, signaux radio et décharges électrostatiques.

Si vous utilisez un autre dispositif médical ou portez un dispositif médical implanté comme un défibrillateur ou un pacemaker et que vous vous demandez si vos aides auditives pourraient causer des interférences avec votre dispositif médical, contactez votre médecin ou le fabricant de votre dispositif médical pour en savoir plus sur les risques de perturbation du signal.

Vous ne devez pas porter vos aides auditives lors d'un examen IRM ni dans un caisson hyperbare.

Vos aides auditives sont classées comme pièce appliquée de type B selon la norme IEC 60601-1 relative aux exigences pour les appareils électromédicaux.

Vos aides auditives ne sont pas formellement certifiées pour une utilisation dans des atmosphères explosives telles que celles présentes dans des mines de charbon ou dans certaines usines chimiques.

Vos aides auditives et le chargeur doivent être stockés à une température comprise entre -10 °C et +45 °C et à un taux d'humidité relative compris entre 10 et 95 %.

La température de charge est comprise entre 0 °C et 40 °C.

Vos aides auditives sont conçues pour fonctionner en-deçà et au-delà des températures dites confortables, de très froid à plus de 40 °C. À la température de fonctionnement maximale de 40 °C, la température du boîtier des aides auditives peut atteindre 43 °C.

Mises en garde :

- Si le chargeur est chaud, ne le touchez pas et attendez qu'il ait refroidi.
- Si le produit ne fonctionne pas, ne le démontez pas. En raison du risque d'électrocution, envoyez-le en réparation.
- Tenez-le hors de portée des enfants. N'ingérez aucun élément contenu dans l'emballage, notamment absorbeur d'humidité, outil de nettoyage, etc.
- Tous les câbles et adaptateurs secteur doivent être homologués ou répertoriés par un laboratoire d'essai agréé au niveau national.

Utilisation à bord des avions

Si vos aides auditives sont dotées de la technologie sans fil, elles peuvent être utilisées à bord d'un avion dans la mesure où elles ne sont pas assujetties aux dispositions appliquées aux autres dispositifs électroniques personnels à bord des avions.

Utilisation à l'étranger

Vos aides auditives sont approuvées pour fonctionner à une fréquence radio qui est spécifique à votre pays ou région et peuvent ne pas être approuvées pour une utilisation en dehors de votre pays ou région. Veuillez noter que leur utilisation au cours d'un voyage à l'étranger peut occasionner des interférences avec d'autres équipements électroniques, ou que d'autres appareils électroniques peuvent causer des interférences avec vos aides auditives.

Nous sommes tenus par les exigences réglementaires de faire part des avertissements suivants :

AVERTISSEMENT : l'utilisation d'aides auditives sans fil à proximité immédiate d'un autre appareil électronique doit être évitée, leur performance pouvant en être altérée. Si cette utilisation s'avère indispensable, vérifiez que vos aides auditives et l'autre appareil fonctionnent normalement.

AVERTISSEMENT : l'utilisation d'accessoires, composants ou pièces de rechange autres que ceux fournis par le fabricant de vos aides auditives peut entraîner une hausse des émissions électromagnétiques et/ou une baisse de l'immunité électromagnétique et se traduire par une détérioration de la performance.

AVERTISSEMENT : l'utilisation d'un dispositif portable de communication à radiofréquence dans un rayon de moins de 30 cm de votre aide auditive peut en détériorer la performance. Dans ce cas, éloignez-vous de cet appareil de communication.

N'OUVREZ PAS L'AIDE AUDITIVE NI LE CHARGEUR, ILS NE CONTIENNENT PAS DE PIÈCES RÉPARABLES PAR L'UTILISATEUR.

Le chargeur Starkey possède un indice de protection IP 5X conformément à la norme IEC 60529. Cela signifie que le chargeur Starkey est protégé contre les poussières.

La durée de vie du chargeur Starkey est de 3 ans.

Informations obligatoires sur les aides auditives

Les informations complémentaires suivantes sont communiquées conformément aux exigences réglementaires américaines de la Food and Drug Administration (FDA) :

AVERTISSEMENT À L'INTENTION DES AUDIOPROTHESISTES :

Un audioprothésiste est tenu de recommander à tout utilisateur potentiel d'aide auditive de consulter un médecin agréé (de préférence un ORL) avant de lui vendre un tel dispositif s'il identifie, à travers ses questions, ses observations ou son analyse d'informations complémentaires, un des problèmes suivants chez ce potentiel utilisateur :

- i. Déformation visible, congénitale ou traumatique, de l'oreille.
- ii. Antécédents de drainage actif de l'oreille au cours des 90 jours qui précèdent.
- iii. Antécédents de perte auditive brutale ou à évolution rapide au cours des 90 jours qui précèdent.
- iv. Vertiges aigus ou chroniques.
- v. Perte d'audition unilatérale d'apparition soudaine ou récente au cours des 90 jours qui précèdent.
- vi. Écart aérien osseux audiométrique égal ou supérieur à 15 décibels à 500 Hertz (Hz), 1 000 Hz et 2 000 Hz.
- vii. Preuve visible de dépôt important de cérumen ou de présence d'un corps étranger dans le conduit auditif.
- viii. Douleur ou gêne dans l'oreille.

AVIS IMPORTANT POUR LES UTILISATEURS POTENTIELS D'AIDES AUDITIVES

Les bonnes pratiques en matière de santé exigent qu'une personne qui présente une perte auditive soit examinée par un médecin agréé (de préférence un médecin spécialisé dans les maladies de l'oreille) avant d'acheter une aide auditive. Ces spécialistes sont désignés par le nom d'oto-rhino-laryngologistes (ORL) et d'otologistes. L'examen médical a pour but de s'assurer que toutes les affections susceptibles d'endommager l'audition et médicalement traitables sont identifiées et traitées avant l'achat de l'appareil.

Après l'examen médical, le médecin vous remettra une attestation indiquant que votre perte auditive a été évaluée médicalement et qu'il n'y a aucune contre-indication à ce que vous portiez un appareillage auditif. Il vous orientera ensuite vers un audioprothésiste.

L'audioprothésiste réalisera alors un bilan de votre gêne auditive et évaluera votre aptitude à entendre avec et sans une aide auditive. Cette évaluation lui permettra de choisir et d'adapter l'aide auditive qui correspond le mieux à vos besoins spécifiques.

Si vous avez des doutes sur votre capacité à vous adapter à une amplification, demandez s'il existe une possibilité d'essai ou de location avant achat. De nombreux distributeurs d'appareils auditifs proposent désormais des programmes qui permettent d'essayer une aide auditive un certain temps moyennant des frais minimes, avant de se décider à l'acheter ou non.

La vente d'aides auditives ne se fait que sur prescription médicale d'un médecin agréé, après examen. La législation autorise un adulte pleinement informé à renoncer à l'examen médical pour raisons religieuses ou personnelles excluant toute consultation médicale. L'exercice de cette renonciation n'est pas dans votre intérêt et son recours est fortement déconseillé.

Une solution auditive ne restaurera pas une audition normale et n'améliorera pas une déficience auditive due à des problèmes organiques. L'utilisation d'une aide auditive n'est qu'une partie de la réadaptation auditive et peut nécessiter, en complément, une thérapie auditive et l'apprentissage de la lecture labiale. Dans la plupart des cas, seule une utilisation régulière permet d'en tirer le meilleur parti.

Certains utilisateurs ont signalé des bourdonnements dans leurs aides auditives lorsqu'ils utilisaient des téléphones mobiles, indiquant que le téléphone mobile et l'appareil auditif pourraient ne pas être compatibles. Selon la norme ANSI C63.19 (Méthodes de mesure de la compatibilité entre les appareils de communication sans fil et les prothèses auditives), il est possible de prédire la compatibilité d'une aide auditive et d'un téléphone portable donnés en ajoutant la note de l'immunité des aides auditives à la valeur des émissions de téléphones mobiles. Par exemple, la somme de 2 (M2 / T2) pour un appareil auditif et de 3 (M3 / T3) pour un téléphone correspondrait à une note combinée égale ou supérieure à 5, ce qui assurerait une « utilisation normale »; 6 ou plus indiqueraient une « excellente performance ». Consultez votre guide de démarrage rapide inclus avec votre ou vos aides auditives pour en connaître la classification M / T exacte.

ENFANTS MALENTENDANTS

En plus de consulter un médecin pour une évaluation médicale, un enfant malentendant doit être dirigé vers un spécialiste en audiologie pour une évaluation et une réadaptation, car une perte auditive peut entraîner des problèmes concernant le développement du langage et la croissance éducative et sociale d'un enfant. Le spécialiste en audiologie est qualifié, par sa formation et son expérience, pour aider à l'évaluation et accompagner l'enfant dans sa réadaptation.

Informations obligatoires sur Tinnitus Multiflex à l'intention des audioprothésistes

UTILISATION

La technologie Tinnitus Multiflex est un outil qui génère des sons utilisés dans un programme d'atténuation des acouphènes pour soulager les patients qui en souffrent. La population cible est principalement la population adulte de plus de 18 ans.

La technologie Tinnitus Multiflex s'adresse aux professionnels de la santé auditive traitant des patients qui souffrent d'acouphènes ainsi que de troubles auditifs conventionnels. L'adaptation de la technologie Multiflex Tinnitus doit être réalisée par un professionnel de l'audition dans le cadre d'un programme d'atténuation des acouphènes.

DESCRIPTION DU DISPOSITIF

La technologie Tinnitus Multiflex est une fonction logicielle générant un son programmé dans une aide auditive. L'aide auditive peut être utilisée de trois manières : soit comme aide auditive, soit comme outil de gestion des acouphènes soit encore comme aide auditive et outil de gestion des acouphènes.

Lorsqu'elle est activée, la technologie Tinnitus Multiflex génère le son et permet à l'audioprothésiste de définir et programmer les réglages correspondant au programme de thérapie sonore prescrit, propre à chaque patient. Le plan de traitement doit s'inscrire dans un programme de gestion des acouphènes pour les soulager.

La technologie Tinnitus Multiflex génère un signal de bruit blanc large bande qui varie en fréquence et amplitude. Ces caractéristiques sont modifiables par l'audioprothésiste et spécifiques à la thérapie prescrite qu'il a élaborée pour les besoins et le confort du patient.

Le patient peut contrôler le niveau ou volume du signal et doit discuter des réglages avec l'audioprothésiste de même que de son niveau de confort et du son du signal.

AVERTISSEMENT AUX AUDIOPROTHÉSISTES

Un audioprothésiste est tenu de recommander à tout utilisateur potentiel de générateur sonore de consulter un médecin agréé (de préférence un ORL) avant toute utilisation s'il identifie, à travers ses questions, ses observations ou son analyse d'informations complémentaires, un des problèmes suivants chez ce potentiel utilisateur :

- i. Déformation congénitale ou traumatique visible de l'oreille.
- ii. Antécédents de drainage actif de l'oreille au cours des 90 jours qui précèdent.
- iii. Antécédents de perte auditive brutale ou à évolution rapide au cours des 90 jours qui précèdent.
- iv. Vertiges aigus ou chroniques.
- v. Perte auditive unilatérale d'apparition soudaine ou récente au cours des 90 jours qui précèdent.

MISE EN GARDE : pour un dispositif réglé au niveau de sortie maximal et porté de façon prolongée et au-delà des durées recommandées ci-dessous, l'exposition du patient à l'énergie sonore peut potentiellement dépasser les limites d'exposition au bruit. Cette aide auditive est destinée à être utilisée pour une durée de seize (16) heures maximum par jour à un niveau de sortie maximal.

Pour le patient

Un outil de thérapie sonore est un dispositif électronique destiné à générer un bruit d'une intensité et d'une largeur de bande suffisantes pour traiter les bourdonnements d'oreilles. Il peut également être utilisé comme outil d'assistance pour entendre les sons externes et la parole.

La technologie Multiflex Tinnitus est un outil qui génère des sons. Il est recommandé que ce dispositif soit utilisé en suivant les conseils appropriés et/ou dans un programme d'atténuation des acouphènes pour soulager les patients qui en souffrent.

CONCEPTS ET AVANTAGES THÉRAPEUTIQUES

La technologie Multiflex Tinnitus peut être utilisée dans le cadre d'un programme de gestion des acouphènes.

La technologie Multiflex Tinnitus diffuse un bruit blanc dans l'aide auditive.

La technologie Multiflex Tinnitus est programmée selon votre perte auditive et vos préférences et votre audioprothésiste peut en modifier les réglages pour répondre à vos besoins.

La technologie Multiflex Tinnitus peut temporairement vous soulager de vos acouphènes.

UNIQUEMENT SUR ORDONNANCE

MISE EN GARDE : la législation limite la vente de ce dispositif auditif par ou à la demande d'un médecin ORL, audioprothésiste ou autre professionnel de la santé auditive autorisé à délivrer des solutions auditives en France.

L'utilisation d'un dispositif de thérapie sonore générant des sons est soumise à l'avis et à la consultation de votre audioprothésiste ou d'un professionnel de la santé auditive. Votre audioprothésiste établira un diagnostic précis et adaptera l'aide auditive à vos exigences et besoins personnels. Cela doit inclure son utilisation dans un programme prescrit de gestion des acouphènes.

Votre audioprothésiste sera également en mesure de vous proposer un suivi approprié. Il est important que vous suiviez les conseils et indications de votre audioprothésiste concernant ce suivi.

AVERTISSEMENT : certains problèmes potentiels liés à l'utilisation d'un outil de thérapie sonore générant des sons peuvent apparaître. Notamment la possibilité d'une aggravation des acouphènes, une possible modification des seuils auditifs et une éventuelle irritation cutanée au point de contact avec l'appareil.

La technologie Multiflex Tinnitus a été conçue pour minimiser ces problèmes. Toutefois, si un de ces problèmes se manifeste ou si vous êtes pris de vertiges, nausées, maux de tête ou palpitations cardiaques, arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil et consultez un médecin, un audioprothésiste ou autre professionnel de l'audition.

Comme avec tout appareil auditif, un mauvais usage d'un dispositif de thérapie sonore peut s'avérer potentiellement dommageable. Il est essentiel de veiller à en prévenir toute utilisation non autorisée et à tenir l'aide auditive hors de portée des enfants et des animaux de compagnie.

MISE EN GARDE : pour un dispositif réglé au niveau de sortie maximal et porté de façon prolongée et au-delà des durées recommandées ci-dessous, votre exposition à l'énergie sonore peut potentiellement dépasser les limites d'exposition au bruit. Vous ne devez pas utiliser votre appareil auditif pendant plus de seize (16) heures par jour si ce dernier est réglé au niveau de sortie maximal de même que vous ne devez pas l'utiliser si votre audioprothésiste l'a réglé à des niveaux qui dépassent votre niveau de confort.

Avis important pour les utilisateurs potentiels de générateurs sonores

Les bonnes pratiques en matière de santé exigent qu'une personne qui présente des acouphènes soit examinée par un médecin agréé (de préférence un médecin spécialisé dans les maladies de l'oreille) avant d'utiliser un générateur sonore. Les médecins agréés spécialisés dans les maladies de l'oreille sont des oto-rhino-laryngologistes (ORL) et des otologistes.

L'examen médical permet de s'assurer que tous les problèmes que la médecine peut traiter et qui sont susceptibles d'affecter les acouphènes sont identifiés et traités avant l'utilisation du générateur sonore.

DONNÉES TECHNIQUES TINNITUS

Sortie maximale de la technologie Multiflex Tinnitus = 87 dB SPL (typique) lorsque mesurée au coupleur 2cc selon ANSI S3.22 ou IEC 60118-7.

DESCRIPTION TECHNIQUE SANS FIL

Vos aides auditives contiennent un émetteur-récepteur radio exploitant la technologie sans fil Bluetooth® Low Energy utilisant la bande de fréquences de 2,4-2,4835 GHz avec une PIRE de -13 dBm et une modulation de transmission GFSK. La partie réceptrice de radio a une bande passante de 1,5 MHz.

Ce modèle d'aide auditive a subi et satisfait les essais d'émissions et d'immunité suivants :

- exigences de la norme IEC 60601-1-2 en matière d'émissions rayonnées pour un dispositif de groupe 1, classe B comme indiqué dans la norme CISPR 11 ;
- immunité rayonnée aux FR à un niveau de champ de 10 V/m compris entre 80 MHz et 2,7 GHz ainsi qu'à des niveaux de champ supérieurs émis par des appareils de communication, comme indiqué au Tableau 9 de la norme IEC 60601-1-2 ;
- immunité aux champs magnétiques à fréquence industrielle à un niveau de champ de 30 A/m ;
- immunité aux décharges électrostatiques de +/- 8 kV – émission transmise par conduction – et +/- 15 kV – décharge dans l'air.

Le chargeur Starkey a subi et satisfait les essais d'émissions et d'immunité suivants :

- exigences de la norme IEC 60601-1-2 en matière d'émissions rayonnées et conduites pour un dispositif de groupe 1, classe B comme indiqué dans la norme CISPR 11 ;
- distorsion harmonique et fluctuations de tension affectant la source d'alimentation électrique, comme indiqué au Tableau 2 de la norme IEC 60601-1-2 ;
- immunité rayonnée aux FR à un niveau de champ de 10 V/m compris entre 80 MHz et 2,7 GHz ainsi qu'à des niveaux de champ supérieurs émis par des appareils de communication, comme indiqué au Tableau 9 de la norme IEC 60601-1-2 ;
- immunité aux champs magnétiques à fréquence industrielle à un niveau de champ de 30 A/m ;
- immunité aux décharges électrostatiques de +/- 8 kV – émission transmise par conduction – et +/- 15 kV – décharge dans l'air.
- immunité aux transitoires électriques rapides à l'entrée électrique à un niveau de +/- 2 kV et à une fréquence de répétition de 100 Hz ;
- immunité aux surtensions transitoires à l'entrée électrique de +/- 1 kV ligne à ligne ;
- immunité aux perturbations par conduction induites par les champs FR à l'entrée électrique, comme indiqué au Tableau 6 de la norme IEC 60601-1-2 ;
- immunité aux baisses de tension et aux interruptions à l'entrée électrique, comme indiqué au Tableau 6 de la norme IEC 60601-1-2.

NOTICE TECHNOLOGIE SANS FIL

FCC ID : EOA-24LIVIORCHG

IC : 6903A-24LIVIORCHG

NOTICE FCC

Cette aide auditive et ce chargeur Starkey sont conformes à la section 15 de la réglementation de la FCC et aux normes RSS sans licence d'ISDE Canada. Leur utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) ces appareils ne doivent pas causer d'interférences nuisibles ; et (2) ces appareils doivent accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de causer un mauvais fonctionnement de l'appareil.

Remarque : le fabricant ne saurait être tenu responsable d'une quelconque interférence radio ou télévision causée par des modifications non autorisées de cet équipement. De telles modifications peuvent annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

AVIS UE

Starkey Hearing Technologies déclare par la présente que le contour d'oreille (BTE) est conforme aux principales exigences et autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. Il est possible d'obtenir une copie de la déclaration de conformité en écrivant à l'adresse ci-dessous ou en consultant le site docs.starkeyhearingtechnologies.com.

Starkey Hearing Technologies

6700 Washington Ave. South
Eden Prairie, MN 55344, USA



EC REP

Starkey Laboratories (Allemagne) G.m.b.H
Weg beim Jäger 218-222
22335 Hambourg
Allemagne

Dispositif de classe II



Les déchets des appareils électroniques doivent être traités conformément à la réglementation locale.



Consultez le mode d'emploi



INSTRUCTIONS RELATIVES À L'ÉLIMINATION DES ÉQUIPEMENTS ÉLECTRONIQUES USAGÉS

Starkey vous encourage à éliminer vos aides auditives et le chargeur conformément à votre procédure locale de recyclage/élimination des équipements électroniques, ce que l'UE exige et votre législation locale peut exiger également.

Les instructions ci-dessous sont destinées au personnel chargé de l'élimination ou du recyclage. Veuillez joindre le présent mode d'emploi lorsque vous éliminerez vos aides auditives et/ou votre chargeur.

INSTRUCTIONS DESTINÉES UNIQUEMENT AU PERSONNEL CHARGÉ DE L'ÉLIMINATION/RECYCLAGE

Ces produits contiennent des batteries lithium-ion polymère. Pour savoir comment retirer la batterie des aides auditives, rendez-vous sur docs.starkeyhearingtechnologies.com. Pour retirer la batterie du chargeur Starkey :

- Déposez les quatre patins antidérapants situés sous la base du chargeur pour accéder aux vis.
- Retirez les vis avec un tournevis cruciforme.
- Démontez la base du chargeur de la collerette pour exposer l'élément de batterie.
- Coupez les TROIS fils de la batterie L'UN APRÈS L'AUTRE, à proximité de l'élément de batterie, pour éviter un court-circuit.
- Détachez la batterie de la base à l'aide d'une large lame plate, en veillant à ne pas percer l'élément de batterie.

La garantie couvre tous les vices de fabrication constatés et reconnus par notre service technique. Elle donne droit au remplacement des pièces défectueuses. La garantie ne couvre pas les défauts de fonctionnement qui proviennent d'un mauvais entretien, d'un choc ou d'un démontage en dehors de nos services techniques.

Sont exclus : les piles ainsi que les dégâts causés par celles-ci. Toute réparation effectuée en dehors de nos services techniques pendant la durée de la garantie et toute utilisation non prévue dans ce guide entraînent immédiatement la fin de la garantie.

L'acheteur bénéficie de la garantie des vices cachés conformément à l'article 1641 du Code Civil. Les aides auditives voyagent aux risques et périls de l'expéditeur.

- En protégeant et en maintenant la qualité de votre aide auditive, cela vous aidera à en tirer toujours le meilleur profit.
- Quand vous n'utilisez pas votre aide auditive, rangez-la dans un endroit différent de celui de vos médicaments et ne la laissez pas à la portée des enfants, des handicapés mentaux ou des animaux domestiques.
- N'insérez jamais de produits liquides dans votre aide auditive car vous risqueriez d'affecter son bon fonctionnement.
- Protégez votre aide auditive des sources de chaleur et de la lumière directe.
- Protégez votre aide auditive contre les chutes ou les chocs et nettoyez-la quotidiennement.
- Protégez votre aide auditive des produits de nettoyage chimiques, de la laque pour cheveux ou du parfum.
- N'essayez jamais de réparer votre aide auditive. Il est préférable de consulter votre audioprothésiste.

Toute personne (professionnel de santé : audioprothésiste,..., technicien audioprothésiste, médecin, patient, fabricant,...) constatant un évènement indésirable (décès, menace du pronostic vital, incapacité permanente ou importante,...) lié à l'utilisation de nos dispositifs médicaux, doit le signaler impérativement au correspondant matériovigilance du fabricant.

Il se chargera ensuite de le déclarer si nécessaire auprès de l'ANSM (Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé) afin d'identifier, d'analyser, de répertorier,... l'ensemble des dispositifs médicaux qui pourraient être concernés et ainsi mettre en place les démarches et corrections adéquates.



CE
2797



Le nom de marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées détenues par Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Starkey est sous licence.

IOS est une marque ou marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence.

Livio, Thrive et Starkey sont des marques déposées de Starkey Laboratories, Inc.

L'utilisation de la mention 'Made for Apple' signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement au(x) produit(s) Apple qu'elle identifie et que cet accessoire a été certifié conforme aux normes de performance Apple par son développeur. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes sécuritaires et réglementaires.

Apple, le logo Apple, iPhone, iPad, iPod touch et App Store sont des marques déposées par Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Google Play et Android sont des marques déposées de Google Inc.

Toutes les marques ou appellations commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.